

## **WEDSTRIJDREGLEMENT MET AANKOOPVERPLICHTING** **“Carrefour schitterende wensen”**

### **Artikel 1: Algemeen**

De onderstaande voorwaarden van de wedstrijd “Carrefour schitterende wensen” (hierna ‘wedstrijd’ genoemd) zijn van toepassing op de wedstrijd georganiseerd door Carrefour Belgium nv, met maatschappelijke zetel aan de Olympiadenlaan 20 te 1140 Brussel, en ondernemingsnummer 0448.826.918 (hierna ‘Carrefour’).

Om aan deze wedstrijd deel te nemen moet u dit reglement expliciet aanvaarden, zonder voorbehoud. Het niet-naleven van dit reglement door de deelnemer leidt automatisch tot de volstrekte nietigheid van zijn deelname evenals het verlies van zijn winst in voorkomend geval, zonder dat de organisatoren hiervoor verantwoordelijk kunnen worden gesteld en zonder recht op enige compensatie. Laattijdige, onvolledige en foutieve inzendingen worden niet in aanmerking genomen. Er kan op geen enkele andere manier aan de wedstrijd worden deelgenomen dan op de manier die in dit reglement wordt beschreven.

Het reglement is beschikbaar aan het onthaal van de deelnemende Carrefour-winkels en op de website [schitterendewensen.be](http://schitterendewensen.be)

### **Artikel 2: Voorwaarden voor de deelnemers**

1. Deelname aan de wedstrijd is exclusief voorbehouden aan meerderjarige natuurlijke personen, klanten van Carrefour Belgium nv, die in België wonen.
2. Deelname is persoonlijk en kan in geen enkel geval aan derden worden overgedragen.
3. Alle personen die deelnemen via een georganiseerde samenwerking, hetzij in het kader van een of andere juridische of feitelijke vereniging, hetzij door op een andere manier samen te werken met de bedoeling hun winstkansen te verhogen, zijn uitgesloten van de wedstrijd, evenals personen die door de Organisator van fraude worden verdacht of die een foute of valse identiteit hebben opgegeven.
4. Medewerkers en personeelsleden van de Organisatoren en derden waar zij een beroep op doen voor de uitwerking van de wedstrijd, net als hun familieleden die onder hetzelfde dak wonen, mogen niet aan de wedstrijd deelnemen.

### **Artikel 3: Deelnemingsmodaliteiten en -voorwaarden**

1. De wedstrijd is alleen geldig in België, bij alle deelnemende Carrefour-hypermarkten en Carrefour Market-winkels.
2. De wedstrijd begint op 01/12/2018 en eindigt op 31/12/2018 om middernacht.
3. Om geldig aan de wedstrijd deel te nemen moet de deelnemer per kasticket minimaal € 30 besteden (niet geldig op tabak, elektronische sigaretten, alcohol (buiten wijnen, schuimwijnen en bieren), geschenkkarten, SIM- en prepaid-kaarten en andere betaalkaarten (type: paysafecard), gemeentelijke vuilniszakken en andere wettelijke uitzonderingen) in een van de deelnemende Carrefour-winkels.
4. Als aan deze aankoopvoorwaarde is voldaan, zal de klant een unieke kaart ontvangen die in twee delen zal verdeeld zijn (de unieke code wordt op de twee delen vermeld):
  - Een deel waarop hij zijn persoonlijke gegevens moet invullen (naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer) zodat er met hem contact kan worden opgenomen, en waarop hij twee vragen

moet beantwoorden. De deelnemer verzekert dat de meegedeelde gegevens correct, up-to-date en volledig zijn.

Dit deel moet in de hiervoor bestemde bus in de winkel worden gedeponed.

- Een ander deel waarop hij de wens kan schrijven waarvan hij hoopt dat zijn deelnemende Carrefour-winkel hem waarmaakt, volgens de onderstaande voorwaarden.

Dit deel moet op de hiervoor bestemde plaats in de winkel worden gekleefd.

5. De vragen waarmee per winkel de winnaar zal worden bepaald, zijn de volgende:

- Hoe heet de ster die jou in het donker gidst?

- A. De gps-ster
- B. De Poolster
- C. De kaartster

Hoeveel unieke kaarten ontvangen we (in de hiervoor bestemde bus) in uw Carrefour-winkel vóór het afsluiten van de wedstrijd op 31/12/2018 om 23u59 in de deelnemende Carrefour-winkel waar ik mijn unieke kaart heb gedeponed?

3 Alleen de deelnames die een antwoord op de hoofdvraag en schiftingsvraag en de bovenvermelde inlichtingen bevatten, zijn geldig.

4 Elke onvolledige deelname en elke deelname die niet via de hiervoor bestemde bus in de winkel werd ingediend of die na afloop van de wedstrijd toekomt, wordt nietig en zonder gevolg verklaard.

Deelnemers kunnen slechts één keer per dag deelnemen (de twee delen van de kaart moeten in dezelfde Carrefour-winkel worden ingediend).

#### **Artikel 4: Prijswinnaars**

De winnaar is de persoon die aan alle voorwaarden van de wedstrijd voldoet:

Hij/zij heeft zijn/haar gegevens correct ingevuld, heeft de twee vragen op zijn/haar unieke kaart beantwoord, en heeft de wens, met een leesbare unieke code, op de hiervoor bestemde plaats in de deelnemende winkel gekleefd.

Er zal in functie van de gegeven antwoorden één winnaar per winkel worden gekozen.

Deze persoon moet de vragen correct hebben beantwoord. In voorkomend geval is de winnaar degene die de eerste vraag correct heeft beantwoord, en wiens antwoord op de schiftingsvraag het juiste aantal het dichtst benadert.

Is er sprake van een ex aequo tussen de deelnemers, dan wordt de winnaar gekozen door loting.

De aanduiding van de winnaars kan op geen enkele wijze worden betwist, behalve in geval van ernstige of opzettelijke fouten door de organisator.

#### **Artikel 5: Toekenning en beschrijving van de prijzen**

De te winnen prijs per winkel is de wens zoals de deelnemer die op zijn unieke kaart heeft geschreven en die hij op de hiervoor bestemde plaats in de winkel heeft gekleefd.

Deze wens moet echter (1) een maximale waarde hebben van in totaal € 500 excl. btw; (2) bestaan uit een of meerdere artikelen die fysiek in de deelnemende winkel aanwezig zijn; (3) in één keer kunnen worden meegenomen en nader te bepalen is (4).

Als de winnaar een prijs heeft gekozen die niet aan deze laatste voorwaarden voldoet, heeft de deelnemende winkel het recht om een prijs naar keuze te kiezen met een gelijke waarde en deze aan hem toe te kennen, hetgeen de winnaar zonder voorbehoud aanvaardt.

1. De deelnemende winkel neemt vóór 10 januari 2019 per e-mail of telefonisch (op basis van de gegevens die de deelnemer heeft meegedeeld) contact op met de winnaars.
2. De prijzen moeten vóór 31 januari 2019 worden opgehaald in de winkel waar de unieke kaart van de winnaar werd ingediend.
3. Alle prijzen zijn strikt persoonlijk en kunnen dus niet worden overgedragen, geruild of in contanten worden omgeruild.
4. Bij weigering, niet-afhaling of niet-toekennen van een prijs, of bij gebrek aan een antwoord op de uitnodigingsmail van de organisator binnen de vereiste termijn, om welke reden ook, gaat de prijs terug naar de organisator en verliest de winnaar alle rechten op enige schadevergoeding, van welke aard ook.
5. Als de meegedeelde gegevens niet correct blijken te zijn, of als de prijs, zonder dat de organiserende ondernemingen hier schuld aan hebben, niet door een winnaar is opgeëist voor 31 januari 2019, verliest de winnaar het recht op zijn prijs en blijft de prijs eigendom van de organiserende ondernemingen. In dit geval verliest de winnaar elk recht op om het even welke compensatie, in welke vorm dan ook.
6. Elke (schriftelijke) vraag over deze wedstrijd moet worden gericht aan: Carrefour Belgium – Marketing – Olympiadenlaan 20 – 1140 Evere.

#### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

1. Voor zover het bepalen van de winnaars een handmatig proces is, kunnen de organisatoren niet verantwoordelijk worden gesteld voor een menselijke fout.
2. De organisatoren kunnen de deelname van een of meerdere deelnemers opschorten en annuleren, zonder dat de organisatoren hiervoor verantwoordelijk kunnen worden gesteld, indien verdacht gedrag wordt vastgesteld.
3. De organisatoren behouden zich het recht voor om, indien de omstandigheden dit vereisen, het reglement of de wedstrijd te verkorten, verlengen, wijzigen of annuleren zonder dat hiervoor hun aansprakelijkheid kan ingeroepen worden. De organisatoren kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of kosten, van welke aard dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de deelname aan de wedstrijd of van de toegekende prijzen.
4. De deelnemer aanvaardt dat zijn deelname volledig op zijn eigen risico gebeurt. De organisator biedt geen garanties wat betreft de prijzen.
5. De organisator is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van de kaart waarop de wens van de deelnemer is geschreven.

#### **Artikel 6: Persoonlijke gegevens**

In het kader van het beheer van deze wedstrijd verwerkt Carrefour als verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens van de deelnemers conform de wet met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en conform het privacybeleid, beschikbaar op <https://www2.be.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy>.

De deelnemers zijn erover geïnformeerd dat Carrefour Belgium nv hun persoonlijke gegevens zal verwerken voor het beheer van deze wedstrijd.

Carrefour geeft de persoonlijke gegevens van de deelnemers niet door aan derden, tenzij bij voorafgaand uitdrukkelijk akkoord van de deelnemer.

De organisator neemt alle noodzakelijke voorzorgen om de gegevens geheim te houden.  
De deelnemer erkent echter dat het verzenden van deze gegevens via internet nooit zonder risico is.

De deelnemer heeft recht op toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben, kan eventueel vragen ze te wijzigen of te schrappen door contact op te nemen met Carrefour Belgium nv :

- via ons contactformulier dat beschikbaar is op:  
[https://support.carrefour.eu/hc/nl/requests/new?ticket\\_form\\_id=360000049249](https://support.carrefour.eu/hc/nl/requests/new?ticket_form_id=360000049249)
- telefonisch op 0800 - 91011
- schriftelijk op het volgende adres: Carrefour Belgium - Klantendienst - Olympiadenlaan 20 - 1140 Brussel.

De organisator houdt de verzamelde persoonsgegevens bij tijdens de periode die nodig is voor het beheer van deze wedstrijd en uiterlijk tot 15 februari 2019.

U heeft ook het recht om u tegen de verwerking van uw persoonsgegevens te verzetten. Houdt u er wel rekening mee dat uw deelname aan deze wedstrijd wordt geannuleerd wanneer u uw gegevens laat schrappen of wanneer u zich tegen de verwerking verzet. Om uw rechten te doen gelden, raadpleegt u ons privacybeleid dat beschikbaar is onder de volgende link: <https://www2.be.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy>.

De deelnemers geven toestemming voor alle controles met betrekking tot hun identiteit en hun gegevens. Elke aanwijzing van een valse of onjuiste identiteit of een vals of onjuist adres brengt automatisch de uitsluiting van de deelneming met zich mee.

#### **Artikel 7: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Dit reglement is onderworpen aan de Belgische wetgeving en zal worden uitgevoerd en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgische recht. Eventuele geschillen die eruit voortvloeien of die betrekking hebben op de wedstrijd en die niet kunnen worden opgelost via een minnelijke schikking, kunnen uitsluitend beslecht worden bij de bevoegde Brusselse rechtbanken.